Adatkezelési tájékoztató

Érvényes: 2018. május 24-től

I. RÉSZ

AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI

1 AZ ADATKEZELŐ ADATAI

1.1 Adatkezelő neve: BARNETT Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
1.2 Székhelye: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 62.
1.3 Postacíme: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 62.
1.4 E-mail címe: info@barnett.hu
1.5 Honlapjai: www.barnett.hu, www.wpseo.hu

2 AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI

2.1 Adatfeldolgozó neve: *MediaCenter Hungary Kft.*
- 2.1.1 Székhelye: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6
- 2.1.2 Postacíme: 6001 Kecskemét, Pf. 588.
- 2.1.3 E-mail címe: mediacenter@mediacenter.hu
- 2.1.4 Honlapja: https://www.mediacenter.hu

2.2 Adatfeldolgozó neve: *KBOSS.hu Kft.*
- 2.2.1 Székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- 2.2.2 Postacíme: 1031 Budapest, Záhony utca 7/c.
- 2.2.3 E-mail címe: info@szamlazz.hu
- 2.2.4 Honlapja: https://www.szamlazz.hu

2.3 Adatfeldolgozó neve: *The Rocket Science Group, LLC*
- 2.3.1 Székhelye: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308
- 2.3.2 Postacíme: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308
- 2.3.3 Adatfeldolgozás helye: USA
- 2.3.4 E-mail címe: hello@mailchimp.com
- 2.3.5 Honlapja: https://mailchimp.com

II. RÉSZ

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA ADATKEZELÉSI CÉLOK SZERINT

3 A SZOGÁLTATÁS MEGRENDELÉSÉT KÖVETŐEN A MEGRENDELÉS TÁROLÁSA

3.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

3.1.1 A szolgáltatás teljesítéshez szükséges adatok

Személyes adat	Miért szükséges az adat a célhoz?
Teljes név	Az Ön neve a megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez és az Önnel történő kapcsolatfelvételhez szükséges.
E-mail cím	Az Ön e-mail címe a megrendelés visszaigazolásához és az Önnel történő kapcsolatfelvételhez szükséges.
Számlázási adatok (név, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó)	A számlázási adatok a megrendelt szolgáltatásról a számla kiállításához szükségesek.

3.1.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés kötelező. Ez azt jelenti, hogy az Ön hozzájárulása nem szükséges, mert a jogszabály engedélyt ad cégünk számára az adatok kezelésére. Ezt a kötelező adatkezelést az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Eker.**") 13/A. § (3) bekezdése tartalmazza. Ez a rendelkezés kimondja, hogy a szolgáltató – jelen esetben cégünk - a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

3.1.3 Az alábbi adatok megadása az Ön szabad döntése

Személyes adat	Miért szükséges az adat a célhoz?
Telefonszám	Önnek nem kötelező megadnia telefonszámát. Amennyiben megadja telefon elérhetőségét, a szolgáltató szükség esetén ezen a számon kezdeményezhet kapcsolatfelvételt (pl. a szolgáltatással kapcsolatos egyeztetés, órarend-változás).
Skype név	Önnek nem kötelező megadnia Skype nevét. Amennyiben megadja Skype elérhetőségét, a szolgáltató szükség esetén ezen a néven kezdeményezhet kapcsolatfelvételt (pl. a szolgáltatással kapcsolatos online konzultáció, szintfelmérés).

3.1.4 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. A hozzájárulás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**") 5. § (1) bekezdésén alapul.

3.2 Az adatkezelés időtartama

A szerződés létrejöttének elmaradását, vagy a szerződés megszűnését követően legkésőbb 25 napon belül töröljük (lásd részletesebben a törlési mechanizmust a 14. pontban).

3.3 Az adatfeldolgozó megnevezése és tevékenysége

Cégünk jelen célhoz adatfeldolgozót vesz igénybe, amely céget és tevékenységét az alábbiakban mutatjuk be.

MediaCenter Hungary Kft.

Kezelt személyes adat	Mely módon használja az adatfeldolgozó a személyes adatot?	Adatkezelés időtartama
Teljes név E-mail cím Számlázási adatok Telefonszám Skype név	A *MediaCenter Hungary Kft.* által biztosított tárhelyen működő tartalomkezelő rendszeren keresztül történik az adatok bevitele, és a *MediaCenter Hungary Kft.* a bevitt adatokat adatbázisban tárolja.	A megrendeléssel kapcsolatban rögzített személyes adatokat a *MediaCenter Hungary Kft.* adatbázisából is haladéktalanul, de legkésőbb 25 napon belül töröljük. A törlési kérelmünk beérkezését követően azonban a *MediaCenter Hungary Kft.*

		biztonsági adatmentés formájában további 30 napra megőrizheti az adatokat a véletlen adattörlés megelőzése érdekében.

4 A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSÉT KÖVETŐEN A SZÁMLA TÁROLÁSA

4.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Teljes név	A számlázás során a vevő nevének feltüntetése jogszabályi kötelezettségünk.
Cím (irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó)	A számlázás során a vevő címének feltüntetése jogszabályi kötelezettségünk.
E-mail cím	A megadott e-mail címre küldjük elektronikus formában a díjbekérőt és számlát.

4.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés kötelező. Ez azt jelenti, hogy az Ön hozzájárulása nem szükséges, mert a jogszabály engedélyt ad cégünk számára az adatok kezelésére. Ezt a kötelező adatkezelést az Eker. 13/A.§ (2) bekezdése tartalmazza, amely alapján a cégünk a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos 4.1 pontban foglalt adatokat.

4.3 Az adatkezelés időtartama

A számla kiállításától számított 8 év.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot – így a számlát is-, legalább 8 évig kell megőrizni.

4.4 Adatfeldolgozók megnevezése és tevékenysége

A számla tárolásának technikai feltételei megvalósításához adatfeldolgozót veszünk igénybe.

KBOSS.hu Kft.

Kezelt személyes adat	Mely módon használja az adatfeldolgozó a személyes adatot?	Adatkezelés időtartama
Teljes név Cím E-mail cím	Cégünk a *KBOSS.hu Kft. Számlázz.hu* szolgáltatását veszi igénybe a szolgáltatás igénybevételéért fizetendő díj számlázásának kezelésére és megkönnyítésére. Cégünk a *KBOSS.hu Kft.*-től a kiállított számlához hozzáférést kap minden vásárlóra vonatkozóan, elektronikus formában.	A számla kiállításától számított 8 év.

	A számla a *KBOSS.hu Kft.* rendszerében a számla kiállításától számított 8 évig kerül tárolásra.	

5 A SZOLGÁLTAÍTÁSOKKAL KAPCSOLATOS HÍRLEVELEK KÜLDÉSE

5.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
E-mail cím	Az e-mail címre küldjük a szolgáltatásokról, az újdonságokról, az akciókról, a kapcsolódó termékekről szóló értesítéseket.
Név	A nevet azért kezeljük, hogy megfelelő módon tudjuk megszólítani Önöket a levelezés során.

5.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. A hozzájárulás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) 5. § (1) bekezdésének a) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008 évi XLVIII. törvény 6. § (1)-(2) bekezdésén alapul.

5.3 Az adatkezelés időtartama

Cégünk az Ön által megadott adatokat a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig) kezeli. A hozzájárulás visszavonása alapján az 5.1 pontban foglalt adatokat a hírlevél adatbázisunkból legkésőbb 25 napon belül töröljük, és ezután nem küldünk Önnek hírlevelet.

6 REGISZTRÁCIÓ A HONLAPON

6.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A regisztráció a honlapon arra szolgál, hogy a felhasználó a megrendelt szolgáltatásokat igénybe vehesse. Emellett a fiók létrehozása arra is szolgál, hogy a regisztrált felhasználó könnyebben és gyorsabban tudjon ismételt vásárlást kezdeményezni, illetve a korábbi vásárlások egyszerűen áttekinthetőek legyenek.

Személyes adat	Adatkezelés célja
E-mail cím	Az e-mail cím elengedhetetlen a felhasználó azonosításához.
Felhasználói név	A felhasználói név kezelése azért szükséges, hogy személyre szabott fiókot tudjunk nyújtani a felhasználóinknak.
Jelszó	A jelszó a felhasználó biztonságos azonosításához szükséges.

6.2 Az adatkezelés jogalapja

A felhasználó hozzájárulása, amelyet a holnapra regisztrálással, ráutaló magatartással ad meg felénk. A hozzájárulás az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontján alapul.

6.3 Az adatkezelés időtartama

A felhasználó adatait addig kezeljük, ameddig a felhasználó nem kéri a fiókja törlését vagy – amennyiben a felhasználó a fiókot nem használja – fél év után töröljük. Amennyiben azt észleljük, hogy a fiók inaktívvá vált, a legutolsó belépéstől (vagy regisztrációtól) számított öt

hónap elteltével e-mail üzenetben kérjük a felhasználót, hogy lépjen be a fiókjába, és jelezzük, hogy amennyiben ez nem történik meg, törölni fogjuk a fiókot.

6.4 Az adatfeldolgozó megnevezése és tevékenysége

Cégünk jelen célhoz adatfeldolgozót vesz igénybe, amely céget és tevékenységét az alábbiakban mutatjuk be.

MediaCenter Hungary Kft.

Kezelt személyes adat	Mely módon használja az adatfeldolgozó a személyes adatot?	Adatkezelés időtartama
E-mail cím Felhasználói név Jelszó	A *MediaCenter Hungary Kft.* a honlap webtárhely szolgáltatójaként biztosítja az adatok tárolásának helyét a saját szerverükön.	A fiók törléséig.

7 KAPCSOLATTARTÁS AZ ÜGYFELEKKEL

Cégünk biztosítja az ügyfeleink és az érdeklődők számára, hogy elektronikus levélben (vagy a hozzászólás küldés formájában) vegyék fel a kapcsolatot velünk.

7.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
E-mail cím	Az e-mail cím elengedhetetlen a felhasználó azonosításához.
Név	A kapcsolattartó (vagy hozzászóló) nevét azért kezeljük, hogy megfelelő módon tudjuk megszólítani a válaszadás során, valamint, hogy a küldött levél megérkezésekor azonosítani tudják a cégen belül – egy esetleges központi e-mail cím esetén – a címzett személyét.
Telefonszám	A kapcsolattartó személynek nem kötelező megadnia telefonszámát a kapcsolati űrlapon. Amennyiben megadja telefon elérhetőségét, ezen a számon kezdeményezhetünk kapcsolatfelvételt (pl. visszahívás kérés esetén).
Skype név	A kapcsolattartó személynek nem kötelező megadnia Skype nevét a kapcsolati űrlapon. Amennyiben megadja Skype elérhetőségét, ezen a módon is kezdeményezhetünk kapcsolatfelvételt (pl. online visszahívás kérés esetén).
Honlap cím	A kapcsolattartó személynek nem kötelező megadnia honlapjának címét. Amennyiben megadja honlap elérhetőségét, ezen a weboldalon keresztül is kezdeményezhetünk kapcsolatfelvételt.

7.2 Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása. A hozzájárulás az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontján alapul.

7.3 Az adatkezelés időtartama

Az adatokat ebből a célból a hozzájárulás e-mailben történő visszavonásáig, illetve legkésőbb az utolsó levélváltást követő egy évig kezeljük. Ezután a kapcsolattartási listánkról az Ön 7.1 pontban foglalt adatait töröljük.

8 RENDSZERÜZENETEK KÜLDÉSE A VÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOSAN

8.1 Annak érdekében, hogy a vásárlónk követni tudja a szolgáltatás teljesítésének lépéseit, vagy saját magunk vagy adatfeldolgozóink rendszerüzeneteket küldenek. Ezek az üzenetek a következő esetekben fordulnak elő:

- rendelés visszaigazolásáról szóló üzenet,
- átutalásra váró összegről szóló üzenet (banki átutalással történő fizetés esetén),
- bankkártyás fizetés esetén a fizetés visszaigazolása,
- fizetés elfogadásáról szóló üzenet,
- sikertelen fizetésről szóló üzenet,
- díjbekérő illetve számla küldése,
- vásárlás esetén a fiók létrehozásáról szóló értesítés kiküldése.

8.2 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
E-mail cím	Az e-mail cím elengedhetetlen a felhasználó részére az e-mail üzenet kiküldéséhez.
Kapcsolattartó neve	A kapcsolattartó nevét azért kezeljük, hogy megfelelő módon tudjuk megszólítani a levelezés során, valamint, hogy a küldött levél megérkezésekor azonosítani tudják a cégen belül – egy esetleges központi e-mail cím esetén – a címzett személyét.
Cégnév	A cégnév is szükséges ahhoz, hogy a rendszerüzenetünk testreszabott legyen, illetve ellenőrizni tudjuk, hogy a cégünk a megrendelést teljesítette. A cégnév a számla küldéséhez is szükséges, hiszen enélkül nem lehet kiállítani a számlát.

8.3 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés kötelező. Ezt azt jelenti, hogy az Ön hozzájárulása nem szükséges, mert a jogszabály engedélyt ad cégünk számára az adatok kezelésére. Ezt a kötelező adatkezelést az Eker. 13/A § (3) bekezdése tartalmazza. Ez a rendelkezés kimondja, hogy a szolgáltató – a jelen esetben a cégünk – a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag szükségesek.

8.4 Az adatkezelés időtartama

Jelen célból a rendszerüzeneteket (beleértve a rendszerüzenetbe tartozó 8.2 pontban foglalt adatokat) a szerződés megszűnéséig kezeljük. A szerződés megszűnése után azonban a rendszerüzeneteket tovább tároljuk a 9. pont alapján.

8.5 Az adatfeldolgozók megnevezése és tevékenysége

Cégünk jelen célhoz adatfeldolgozót vesz igénybe, amely céget és tevékenységét az alábbiakban mutatjuk be.

MediaCenter Hungary Kft.

Kezelt személyes adat	Mely módon használja az adatfeldolgozó a személyes adatot?	Adatkezelés időtartama
E-mail cím Cégnév	A *MediaCenter Hungary Kft.* a honlap tárhelyszolgáltatójaként biztosítja az adatok tárolásának helyét a saját szerverükön.	A rögzített személyes adatokat a *MediaCenter Hungary Kft.* tárhelyén is a jelen célból a szerződés megszűnéséig kezeljük. Azonban az adatok további tárolása is történik a 9. pont alapján.

KBOSS.hu Kft.

Kezelt személyes adat	Mely módon használja az adatfeldolgozó a személyes adatot?	Adatkezelés időtartama
E-mail cím Cégnév	Az *KBOSS.hu Kft.* a számla kiállításáról Önnek e-mail üzenetet küld.	A számla kiküldéséhez az adatokat jelen célból az *KBOSS.hu Kft.* a szerződés megszűnéséig kezeli. Ezt követően az adatok további kezelését folytatja azonban a 9. pont alapján.

9 RENDSZERÜZENETEK TÁROLÁSA JOGOS ÉRDEKÜNK ALAPJÁN

A 8. pontban foglalt adatkezelési cél esetén a jogosultságunk a személyes adatok kezelésére megszűnik a szerződés teljesítésével. Azonban ahhoz, hogy egy esetlegesen felmerülő jogvita esetén igazolni tudjuk, hogy megfelelően teljesítettük a szerződést, és az általunk vállaltakat maradéktalanul nyújtottuk, szükséges, hogy ezek a rendszerüzenetek az elévülési idő végéig tárolásra kerüljenek (lásd az időtartamot pontosabban a 9.3 pontban). Az adatokat emiatt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) 6:22. § alapján az elévülési idő végéig, azaz a rendszerüzenet kiküldését követően 5 évig megőrizzük.

9.1 A kezelt adatok köre és adatkezelési cél

Mint fent már kifejtettük, az adatkezelési cél lényege, hogy jogvita esetén igazolni tudjuk a szerződés teljesítését. Ezért szükséges megőriznünk a 8. pontban foglalt rendszerüzeneteket, mivel csak így tudjuk igazolni a szerződés teljesítését. Az adatkör így azonos a 8. pontban foglalt adatkörrel.

9.2 Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Barnett Kft. jogos érdeke, amely azon célhoz fűződik, hogy egy esetleges jogvita esetén képes legyen igazolni a szerződésszerű teljesítését. A jelen tájékoztató **1. sz. melléklete** az érdekmérlegelési teszten keresztül bemutatja, hogy milyen módon áll meg a jogos érdekünk.

9.3 Az adatkezelés időtartama

Jelen célból az adatokat a Ptk. 6:22 § alapján az elévülési idő végéig, azaz a szerződéskötéstől számított 5 évig kezeljük.

9.4 Az adatfeldolgozó megnevezése és tevékenysége

Cégünk jelen célhoz a 8.5 pontban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe, amely cégek az azonos pontban feltüntetett adatokat dolgozzák fel jelen célnak megfelelően, a 9.3 pontban jelölt időtartamig.

III. RÉSZ

KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ADATOKHOZ?

10 KIK ISMERHETIK MEG AZ ADATOKAT AZ ADATKEZELŐ SZERVEZETÉN BELÜL?

Az Ön által megadott személyes adatokhoz az adatkezelő szervezetén belül a cég tulajdonosai, valamint munkavállalói férhetnek hozzá kizárólag az adatkezelési célok megvalósítása érdekében.

11 MELY ADATFELDOLGOZÓK ISMERHETIK MEG AZ ADATOKAT?

11.1 Az Ön által megadott személyes adatokhoz az adatkezelő szervezetén kívül kizárólag a II. részben nevesített adatfeldolgozók ismerhetik meg az ott leírtaknak megfelelően.

11.2 Mely adatkezelőnek továbbítjuk az adatokat?

Cégünk a Barion fizetési felület választása esetén továbbítja személyes adatait a Barion Payment Zrt. cég számára. Amennyiben ugyanis a fizetési megoldások közül Ön a bankkártyás fizetést választja, honlapunk átirányítja a Barion fizetési felületére. Ekkor cégünk a folyamat technikai végrehajtása érdekében a 11.4 pontban foglalt adatokat továbbítja a Barion Payment Zrt. részére. Az átirányítást követően mi az Ön által bevitt bankkártya adataihoz nem férünk hozzá, azokat Ön közvetlenül a Barion Payment Zrt.-nek adja meg. Ennek megfelelően a fizetéssel kapcsolatban a Barion Payment Zrt. minősül adatkezelőnek.

11.3 Adattovábbítás címzettje:

11.3.1 Adatkezelő neve: Barion Payment Zrt.

11.3.2 Székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.

11.3.3 Postacíme: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.

11.3.4 E-mail címe: hello@barion.com

11.3.5 Honlapja: https://www.barion.com/hu/

11.4 Adattovábbítással érintett adatok:

E-mail cím, név, esetleg cégnév (ha ez a számlázási név, és tartalmaz személyes adatot), esetleg számlázási cím (ha a számla magánszemély nevére szól).

11.5 Az adattovábbítás jogalapja:

Az adatkezelés kötelező. Ez azt jelenti, hogy az Ön hozzájárulása nem szükséges, mert a jogszabály engedélyt ad cégünk számára az adatok kezelésére. Ezt a kötelező adatkezelést az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az Eker. 13/A. § (3) bekezdése tartalmazza. Ez a rendelkezés kimondja, hogy a szolgáltató – jelen esetben cégünk - a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti és így továbbíthatja is azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

11.6 Az adattovábbítás során továbbított adatok adatkezelési ideje 5 év, amelyet a Barion Payment Zrt. általános felhasználási feltételei rögzítenek.

11.7 Barion Payment Zrt. adatkezelése

A Barion Payment Zrt. adatkezelésével kapcsolatos további információkat a következő címen ismerhet meg: https://www.barion.com/hu/jogi-hatter/

IV. RÉSZ

ADATBIZTONSÁG

Tájékoztatjuk arról, hogy megtettük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítottuk, és működtetjük azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Ön személyes adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek.

A rendszerünkben tárolt adatokat jelszavas azonosítást követően tudjuk elérni, az adatokhoz való hozzáférést pedig jogosultsági szinthez kötjük.

Az adatok véletlen megsemmisülésének megakadályozása érdekében adatfeldolgozóink biztonsági mentéseket hajtanak végre.

A honlap elérését biztonságos „https” protokollon keresztül tesszük lehetővé.

V. RÉSZ

AZ ÖN ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

12 A TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSÉHEZ VALÓ JOG

Ön az I. rész 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, magyar nyelven írásban tájékoztatást kérhet tőlünk az alábbiakról:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeljük, valamint, hogy
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést, vagy
- kinek továbbítottuk a személyes adatait.

Az Ön kérelmét legfeljebb 25 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen teljesítjük.

13 A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

13.1 Ön az I. rész 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, magyar nyelven írásban kérheti, hogy cégünk módosítsa valamely személyes adatát (például, bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). Kérelmét cégünk legfeljebb 25 napon belül teljesíti és erről Önnek a megadott elérhetőségre küldött levélben értesítést küld.

13.2 Ha cégünknek nem áll módjában a kérelmét teljesíteni, akkor a teljesítés elutasításáról azonos határidőn belül küldünk értesítést Önnek a megadott elérhetőségére levélben, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen teljesítjük.

14 A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

14.1 Ön az I. rész 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, magyar nyelven írásban kérheti cégünktől személyes adatainak törlését.

14.2 A törlési kérelmet abban az esetben utasítjuk el, ha a jogszabály a cégünket a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, hogy a számlázáshoz kapcsolódó adatokat a jogszabályban megadott határidőig kötelesek vagyunk kezelni.

14.3 Kérelmét cégünk legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről Önnek a megadott elérhetőségre küldött levélben értesítést küld. Ha cégünknek nem áll módjában a kérelmét teljesíteni, mivel jogszabály kötelező adatkezelést rendel el, akkor a teljesítés elutasításáról azonos határidőn belül küldünk értesítést Önnek a megadott elérhetőségére levélben, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen teljesítjük.

15 A ZÁROLÁSHOZ VALÓ JOG

15.1 Ön az I. rész 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, magyar nyelven írásban kérheti, hogy a személyes adatait a cégünk zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

16 A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

16.1 Ön az I. rész 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, magyar nyelven írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Ön személyes adatát cégünk közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat az ellen, ha a cégünk a hozzájárulása nélkül az Ön személyes adatait hírlevelek küldése céljából felhasználná.

16.2 Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint az kizárólag cégünkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Így például nem tiltakozhat az ellen, ha a számlázás során kezeljünk a jogszabályban meghatározott adatait.

16.3 Amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelési tevékenységünkkel szemben, mi azt a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyet Önnel írásban közlünk. Ha döntésünkkel nem ért egyet, annak kézbesítésétől, illetve, ha nem hoztunk volna döntést a megadott határidőn belül, annak lejártától számított 30 napon belül jogosult Ön bírósághoz fordulni a döntés megváltoztatása céljából.

VI. RÉSZ

AZ ÖN ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGE

Amennyiben Ön felénk helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmet terjesztett elő vagy tiltakozott az adatkezelés ellen, azonban mi kérelmét nem teljesítettük, Ön jogosult bírósághoz vagy hatósághoz fordulni.

A bírósági eljárásban Ön jogosult a lakóhelye szerinti törvényszék eljárását kezdeményezni, amely szerv soron kívül dönt. A megfelelő illetékességű törvényszéket ezen a linken találhatja meg: http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) eljárását abban az esetben is kezdeményezheti, ha adatvédelmi jogsértést tapasztal. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a NAIH javasolja az érintetteknek, hogy probléma felmerülése esetén először az adatkezelőhöz forduljanak a békés megoldás megtalálása érdekében. Jelen esetben ezért arra kérjük, ha bármilyen problémája, igénye

merül fel, azt először felénk terjessze elő. Ön a NAIH-val a következőképpen tudja a kapcsolatot felvenni: e-mailben az ugyfelszolgalat@naih.hu címen tudja a Hatóságot elérni, levélben a 1530 Budapest, Pf.: 5. címen keresheti. Az érintett jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról az alábbi linken olvashat: https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html.

VII. RÉSZ

TÁJÉKOZTATÓ A HONLAPON HASZNÁLT SÜTIKRŐL

17 MIK A SÜTIK?

17.1 A süti a webszerver által a honlap látogató végberendezésén (jellemzően számítógép vagy mobiltelefon) elhelyezett szöveges fájl, mely a felhasználóra, a weboldal működésére, vagy akár a felhasználó és a webszerver közötti kapcsolatra vonatkozó információt tárol.

17.2 A webszerver az oldal letöltésekor gyakran ezekből az információkból „dolgozik" és így javítja a felhasználói élményt, vagy nyújt szolgáltatásokat.

17.3 Például, ha Ön meg szeretne vásárolni több dolgot, ahhoz, hogy Önnek ne kelljen egyenként fizetnie a termékekért, egy süti segít abban, hogy a kosár tartalma elérhető maradjon addig, ameddig Ön le nem kívánja zárni a vásárlást. Ezen felül abban támogatnak bennünket, hogy megtaláljuk a honlap optimális beállításait azáltal, hogy az Ön honlapon töltött tevékenységéről a sütik információt nyújtanak nekünk (például megtudjuk, melyik része a honlapnak az, amelyet Ön meglátogatott).

18 A SÜTIK KEZELÉSE

18.1 A legtöbb böngésző automatikusan fogadja a sütiket. Önnek a böngésző beállításainál van lehetősége a sütiket kezelni: engedélyezheti, tilthatja és törölheti őket.

18.2 Ha szeretne a sütik beállításáról bővebben olvasni, az Ön által használt böngésző neve mellett levő linkre kattintva többet is megtudhat:

Google Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu

Firefox: https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn

Internet Explorer: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

19 A HONLAPUNKON HASZNÁLT SÜTIK

19.1 A honlapunkon kettő fajta sütit tárolunk:

19.1.1 Alapvető használatot elősegítő ún. funkcionális süti – Ez a süti nem igényli az Ön hozzájárulásának a beszerzését.

19.1.2 Statisztikai vagy marketing süti – Ez a süti csak abban az esetben települ a látogató gépére, ha arra a látogató a hozzájárulást az első látogatáskor megadta.

19.2 Google Analytics

Honlapunkon a Google Analytics programot használjuk. A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít nekünk, hogy pontosabb képet kapjunk látogatóink tevékenységeiről, és ennek megfelelően alakítsuk át holnapunk tartalmát. A szolgáltatás sütiket használ, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai

adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt statisztikai sütiket az alábbi táblázatban ismertetjük.

Süti neve	Süti élettartama	Süti funkciójának leírása
_ga	2 év	Egyedi azonosítót regisztrál, amely statisztikai adatok tárolására szolgál, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet.
_gat	böngészési munkafolyamat végéig	Növeli a szervernek küldött lekérések sűrűségét.
_gid	böngészési munkafolyamat végéig	Egyedi azonosítót regisztrál, amely statisztikai adatok tárolására szolgál, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet.

Önnek lehetősége van arra, hogy a Google Analytics szolgáltatását a használat engedélyezését követően kikapcsolja azokra az esetekre, amikor meglátogat egy weboldalt. További információt erről a következő linken érhet el: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu

19.3 Google / Facebook

A Google és Facebook marketing szolgáltatásait vesszük igénybe olyan hirdetések megjelenítéséhez, amelyek relevánsak és az adott felhasználó számára érdekesek. A Google és Facebook által használt marketing sütiket az alábbi táblázatban ismertetjük.

Süti neve	Szolgáltató	Süti élettartama	Süti funkciójának leírása
collect	Google	böngészési munkafolyamat végéig	A látogatók eszközeire és viselkedésére vonatkozó adatokat gyűjt a különböző marketing-csatornákon keresztül.
fr	Facebook	3 hónap	Hirdetési termékek megjelenítését segíti, például ajánlatok harmadik féltől származó hirdetőktől.
tr	Facebook	böngészési munkafolyamat végéig	

Önnek lehetősége van arra, hogy a VII. rész 18. pontban hivatkozott leírások segítségével a webhely által tárolt sütiket törölje.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET
ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

RENDSZERÜZENETEK KÜLDÉSE SORÁN KEZELT ADATOK FOLYTATÓLAGOS KEZELÉSE TÁRGYÁBAN

1. A Barnett Kft. jogos érdekének meghatározása

A Barnett Kft. („**Adatkezelő**”) minden szerződés teljesítésekor jóhiszeműen, tisztességesen, és az általában elvárható magatartás szerint jár el. Mindenekfelett törekszik együttműködni ügyfeleivel, és megtesz mindent annak érdekében, hogy az esetlegesen felmerülő nézeteltéréseket az igazságszolgáltatás kereteit mellőzve, békésen, kompromisszumra törekedve tudja megoldani.

Mindazonáltal a fenti igyekezetek ellenére felmerülhetnek olyan helyzetek, amelyek során az Adatkezelőnek bizonyítania kell egy jogvita során, hogy szerződésszerűen járt el a szerződés létrehozása, valamint annak teljesítés során. Az Adatkezelő jogos érdeke tehát, hogy jogkövető magatartását alátámasztani tudja.

Ahhoz, hogy az Adatkezelő a fenti célt elérje, nélkülözhetetlen, hogy rendelkezzen azokkal az információkkal, adatokkal, amelyekkel ezt az állítását bizonyítani tudja a szerződést teljesítését követő 5 évig (a Ptk. 6:22 §-ban meghatározott elévülési idő). Ezek az információk tartalmazhatnak személyes adatot is (így például az ellenérdekű fél kapcsolattartójának nevét vagy e-mail címét), amelyek indokolják jelen érdekmérlegelési teszt lefolytatását és rögzítését.

2. Lehetséges más megoldás a jogos érdek biztosítására

Mivel az adatok bemutatása egy esetleges jogvita esetén nélkülözhetetlen, a cél az adatok tárolásán kívül más módon nem érthető el, egyéb megoldás nem áll az Adatkezelő rendelkezésére.

Tekintettel arra, hogy az adatok – ha az Adatkezelő. nem tárolná az 5 éves időtartam végéig – kizárólag az egyes jogi eljárásokban ellenfélként megjelenő érintettnél lennének elérhetőek, nem várható el az ellenféltől, hogy a saját helyzetének terhesebbé tétele mellett bocsássa azokat az Adatkezelő rendelkezésére.

3. Az adatkezelés hatása az érintettekre nézve

Hatásvizsgálat

Az adatkezelés hatása az érintettekre mindenekelőtt az, hogy adataikat hosszabb ideig kezelnénk annál, mintha a kérdéses jogalap alkalmazásra kerülne.

Az érintettek ezen felül érezhetik azt, hogy nem ők rendelkeznek valós döntési joggal az adataik felett. A fentieken kívül az is értékelendő, hogy minél hosszabb ideig tart egy adatkezelés, az nagyobb kockázattal járhat (pl. adatvesztés vagy illetéktelen hozzáférés tekintetében).

A kezelt adatok jellege

A kezelt adatok köre csak a rendszerüzenetek/számlázás kezelése céljából feltétlenül szükséges adatokra korlátozódik: e-mail cím, kapcsolattartó neve és a cégnév.

Az adatkezelés módja

Az Adatkezelő az adatokat kizárólag abból a célból tárolja, hogy megőrizze őket 5 évig egy esetlegesen felmerülő jogvita esetére. Az adatokat semmilyen egyéb célra nem használja fel, és azokon semmilyen egyéb műveletet (a tároláson kívül) nem hajt végre.

Az érintett ésszerű elvárásai

Az érintett elvárhatja azt, hogy az adatait csak a szükséges ideig tárolja az Adatkezelő. Elvárhatja továbbá, hogy a tárolt adatokkal ne éljen vissza, azaz azokat például a feltüntetett céltól eltérő célra, például adatok összekapcsolására ne használja. Az érintett elvárhatja továbbá, hogy biztonsági intézkedéseket tegyen az adatkezelő a hosszabb adatkezelési időben rejlő kockázatok ellensúlyozására, illetve, hogy tiltakozhasson az adatkezelés ellen.

4. Az adatkezelő által alkalmazott kiegészítő biztosítékok

Az Adatkezelő vállalja, hogy jelen jogalap alapján folytatott adatkezelés körülményeit évente – figyelembe véve az esetleges technológiai újításokat is – felülvizsgálja. Az Adatkezelő az elévülési idő végén az adatokat haladéktalanul törli. Az Adatkezelő az adatokat nem használja az eredeti céltól eltérő célra, az adatokat kizárólag tárolja egy esetlegesen felmerülő jogvita esetére.

Az Adatkezelő vállalja továbbá, hogy megtesz mindent annak érdekében, hogy az adatok megfelelő biztonsági szint mellett kerüljenek tárolásra (lásd IV. részben foglalt intézkedések), továbbá az érintett a 6. pontban foglaltaknak megfelelően tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

5. Az érdekek értékelése, az érdekmérlegelési teszt eredménye

Az Adatkezelőnek semmilyen más olyan eszköz nem áll rendelkezésére, amely biztosítani tudná, hogy egy esetleges jogvita során bizonyítani tudja azt, hogy szerződésszerűen teljesített. Ezzel szemben az érintett, bár valóban sérül az érdeke a legrövidebb adatkezelési idő tekintetében, kisebb hátránnyal szembesül. Az Adatkezelő megfelelő biztosítékokat alkalmaz az adatkezelési időben rejlő kockázatok/korlátozások ellensúlyozására. Az érdekmérlegelési teszt eredménye tehát az, hogy az Adatkezelőnek az adatok megőrzésére való érdeke megáll.

6. Tiltakozás joga

Az érintett az Adatkezelési tájékoztató I. rész, 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, magyar nyelven írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a személyes adatát az Adatkezelő olyan módon kezeli, amellyel az érintett nem ért egyet.

Amennyiben az érintett tiltakozik az adatkezelési tevékenységgel szemben, az Adatkezelő azt a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyet az érintettel írásban közöl. Ha döntéssel az érintett nem ért egyet – annak kézbesítésétől, illetve, ha határidő elmulasztása történt az Adatkezelő által – annak lejártától számított 30 napon belül jogosult bírósághoz fordulni a döntés megváltoztatása céljából.